



San Bernardo 32  
28015, Madrid  
915 218 871  
tienda@anadeshop.com

## HOJA DE CAMBIOS

¿Necesitas cambiar algo? Estaremos encantados de ayudarte. Para ello rellena esta ficha con todos los datos de tu pedido e introdúcela en el paquete con el producto/los productos que desees devolver en su estado original. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes.

Nº FACTURA	FECHA	NOMBRE	TELÉFONO	E-MAIL

### ¿QUÉ QUIERES CAMBIAR?

Indícanos el artículo que nos envías para proceder a su cambio.

REFERENCIA	CANTIDAD	TALLA

### ¿QUÉ PRODUCTO QUIERES A CAMBIO?

Indícanos el artículo que quieres recibir.

REFERENCIA	CANTIDAD	TALLA

### ¿CÓMO PUEDO CAMBIAR MI PEDIDO?

1. Puedes hacer tu cambio o devolución **personalmente en nuestra tienda ÁNADE** en C/San Bernardo Nº32 28015 Madrid en horario de lunes a viernes de 09:30h a 14:00h y de 16:30h a 20:00h y sábados de 9:45 a 13:30h.
2. **Envíanos este formulario relleno junto con los productos que desees** devolver a la dirección indicada en el punto 1. Tú eliges la forma de envío. Deberá usted asumir el coste directo del cambio de los bienes.
3. Una vez que recibamos tu paquete con todos tus datos cumplimentados, te enviaremos tu nuevo artículo.

Más información en <http://anadeshop.com/devoluciones-y-cambios>